

Die ODEG – Ostdeutsche Eisenbahn GmbH ist ein modernes Eisenbahnverkehrsunternehmen mit Nahverkehrsleistungen im Auftrag der fünf Bundesländer Mecklenburg-Vorpommern, Brandenburg, Berlin, Sachsen-Anhalt und Sachsen. Mit derzeit 80 gelb-grünen Zügen befördert die ODEG 27,7 Millionen Fahrgäste jährlich sicher und qualitätsbewusst auf 15 Linien mit einer Streckenlänge von rund 1.590 Kilometern und ist damit die größte private Eisenbahn im Osten Deutschlands. Gemeinsam mit ihrer 100-prozentigen Tochtergesellschaft der ODIG – Ostdeutsche Instandhaltungsgesellschaft mbH trägt sie die Verantwortung für rund 815 Mitarbeiter/-innen.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir

Werkstudenten/studentische Aushilfen als Servicemitarbeiter im Nahverkehr (m/w/d)

Deine Aufgaben bei uns:

- Du unterstützt die/den Servicemitarbeiter/-in im Zug bei folgenden Tätigkeiten:
- Du hilfst mobilitätseingeschränkten Fahrgästen beim Ein- und Ausstieg
- Du koordinierst Reisende mit Fahrrädern, um einen reibungslosen Ein- und Ausstieg zu gewährleisten
- Unterstützung des Servicemitarbeiters (m/w/d) beim aktiven Anbieten des Caterings an Bord
- Du bist kompetenter Ansprechpartner, wenn es um Fahrplanauskünfte und touristische Informationen geht
- Du trägst durch die Grobmüllbeseitigung zur Sauberkeit in unseren Zügen bei

Unsere Erwartungen an dich:

- Du besitzt eine starke Kunden- und Serviceorientierung
- Zuverlässigkeit, Verantwortungsbewusstsein und Hilfsbereitschaft zeichnen dich aus
- Du arbeitest selbständig, hast ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten und Teamgeist
- In Stresssituationen bewahrst du einen kühlen Kopf
- Körperliche Fitness und Bestehen einer arbeitsmedizinischen Eignungsuntersuchung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (bei Nichtmuttersprachler/-innen mindestens Level B2)
- Einwandfreies Führungszeugnis
- Du bist aktuell an einer Hochschule immatrikuliert

Wir bieten dir:

- Arbeitszeit bis zu 20h / Woche; während der vorlesungsfreien Zeit auch bis zu 40h / Woche möglich
- Eine Monatsplanung und Diensteinteilung vorrangig am Wochenende
- Mobil sein und trotzdem Heimatnah: Dienstbeginn und -ende am selben Ort
- Du gewinnst Einblicke in die betrieblichen Abläufe eines Eisenbahnverkehrsunternehmens und trägst zur nachhaltigen Mobilität bei
- Du sammelst erste Berufserfahrungen in einem regionalen, dezentralen Unternehmen
- Vergütung auf Stundenlohn-Basis zzgl. Zuschläge