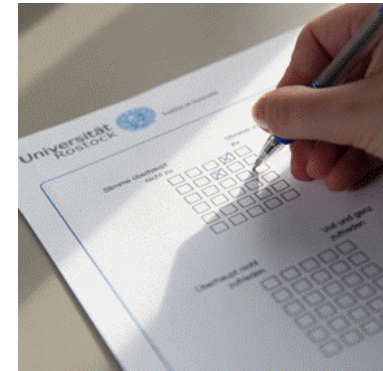


Befragung der Studienanfänger/innen 2011 in den grundständigen Studiengängen Universität Rostock



Konzeption, Durchführung und Auswertung der Befragung
im Auftrag des Kanzlers durch: Stabstelle Controlling, ZUV
(Ansprechpartnerin: Dr. Heidrun Jander)

Maßnahmenkatalog zur Verbesserung des Studierendenmarketings und der Studienbedingungen zum Studienstart

Agrar- und Umweltwissenschaftliche Fakultät		
Vorschlag/ Problemsituation	Maßnahmen	Zeitplan
Bei 23% der Studienanfänger/innen reicht das Vorwissen nicht aus, um dem Lehrstoff ohne größere Schwierigkeiten folgen zu können	Ergänzung der Einführungsveranstaltung um einen Hinweis auf den E-Mail-Verteiler für den entsprechenden Jahrgang, um die Bildung von Lerngruppen zwischen den Studierenden zu fördern	WS 2012/13
Weitere Verbesserung der Betreuung und Unterstützung von Studienanfänger/innen	Konzeption von Maßnahmen im Zusammenhang mit der Bewerbung um das Label „Starthilfe“	In Planung
Sensibilisierung der Studienanfänger/innen für die Ethik des wissenschaftlichen Arbeitens	Ergänzung der Einführungsveranstaltung um dieses Thema	WS 2012/13
37% der Studienanfänger/innen geben Informationsdefizite hinsichtlich der Studien- und Prüfungsordnung an	Überarbeitung der Präsentation zur Studien- und Prüfungsordnung, die im Rahmen der Einführungsveranstaltung vorgestellt wird	WS 2012/13
Ansprechpartner: Prof. Dr. Elmar Mohr (Dekan) Prof. Dr. Stephan Glatzel (Studiendekan)		

Fakultät für Informatik und Elektrotechnik		
Vorschlag/ Problemsituation	Maßnahmen	Zeitplan
Bei 22% der Studienanfänger/innen reicht das Vorwissen nicht aus, um dem Lehrstoff ohne größere Schwierigkeiten folgen zu können	Konzeption eines studentischen Tutorenprogramms für BA Informatik und BA Elektrotechnik für das Grundlagenfach Mathematik; evtl. Bewerbung um das Label „Starthilfe“	In Planung
Verbesserung der Darstellung wesentlicher Informationen für Studieninteressierte auf der Internetseite der Fakultät bzw. der Institute	Schaffung einer neuen Rubrik für Studieninteressierte und Bündelung sämtlicher für die Studienentscheidung relevanten Informationen	WS 2012/13
Frühzeitige Information und Beratung der Studienanfänger/innen zu StudIP	Vorstellung der Bedeutung und Funktionsweise von StudIP in den Einführungsveranstaltungen	WS 2012/13
Ansprechpartner: Prof. Dr. Dirk Timmermann (Dekan) Prof. Dr. Karsten Wolf (Studiendekan)		

Juristische Fakultät		
Vorschlag/ Problemsituation	Maßnahmen	Zeitplan
36% der Studienanfänger/innen geben an, dass die Einführungsveranstaltungen weniger bzw. nicht hilfreich waren.	Konzeption einer Einführungsveranstaltung zum Beginn des Semesters	WS 2012/13
Frühzeitige Information und Beratung der Studienanfänger/innen zu StudIP	Vorstellung der Bedeutung und Funktionsweise von StudIP in der neu zu konzipierenden Einführungsveranstaltung	WS 2012/13
Weitere Unterstützung der Studienanfänger/innen in der Vorlesung Volkswirtschaftslehre 1	Konzeption eines studentischen Tutorenprogramms für die Fächer Physik und/oder Chemie; evtl. Bewerbung um das Label „Starthilfe“	In Planung
Ansprechpartner/in: Prof. Dr. Anja-Ursula Hucke (Dekanin, kommissarisch) Prof. Dr. Klaus Tonner (Studiendekan)		

Universitätsmedizin		
Vorschlag/ Problemsituation	Maßnahmen	Zeitplan
25% der Studienanfänger/innen geben an, weniger bzw. nicht ausreichend über Ansprechpartner an der Fakultät/am Institut informiert zu sein.	Erstellung einer „short list“ der Ansprechpartner auf der Internetseite zur Schnellorientierung für die Studierenden; Verteilung der Studiengangsteckbriefe sowie von Informationen über Beratungsstellen, Beauftragte und Koordinatoren der Universitätsmedizin Rostock in der Einführungsveranstaltung	WS 2012/13
Weitere Verbesserung der Betreuung von Studienanfänger/innen	Hinweis auf die von der Fachschaft betreute Initiative „DIVA – Deine Individuelle VeranstaltungsAuswertung“ in der Einführungsveranstaltung	WS 2012/13
Studienanfänger/innen im BA Medizinische Biotechnologie wünschen sich eine individuellere Betreuung	Planung einer Veranstaltung nur für Studienanfänger/innen der Medizinischen Biotechnologie zusätzlich zur zentralen Einführungsveranstaltung; Durchführung einer weiteren Veranstaltung zur Erläuterung der Prüfungsmodalitäten zu einem späteren Zeitpunkt im WS; Schaffung eines eigenen Bereichs für die Medizinische Biotechnologie im Rahmen des geplanten E-Learning-Konzeptes an der Universitätsmedizin	WS 2012/13 In Planung
Verbesserung der Betreuung behinderter Studierender	Erstellung einer individuell abgestimmten semesterweisen Studienplanung; Bereitstellung zusätzlicher Beratungsangebote; Tutoren zur Unterstützung in den Lehrveranstaltungen; Nachteilsausgleich in den Leistungskontrollen	im WS 2011/12 erfolgreich umgesetzt
45% der Studienanfänger/innen bemängeln die Raumsituation der Lehrveranstaltungen	Hörsäle der Universitätsmedizin wurden bereits bzw. werden in den nächsten Jahren saniert	In Umsetzung
Bei 23% der Studienanfänger/innen reicht das Vorwissen nicht aus, um dem Lehrstoff ohne größere Schwierigkeiten folgen zu können	Konzeption eines studentischen Tutorenprogramms für die Fächer Physik und/oder Chemie; evtl. Bewerbung um das Label „Starthilfe“	In Planung
Ansprechpartnerin: Annett Müller (Studiendekanat)		

Mathematisch- Naturwissenschaftliche Fakultät		
Vorschlag/ Problemsituation	Maßnahmen	Zeitplan
46% der Studienanfänger/innen geben Informationsdefizite hinsichtlich der Nutzung der PC-Pools an (betrifft vor allem Studierende in den Bereichen Biologie und Chemie)	Vorstellung der PC-Pools in der Vorbereitungswoche und/oder Erstellung eines Informationspapiers für die Studienanfänger/innen	WS 2012/13
Insbesondere Studierende im Bereich Biologie äußern sich kritisch zur Raumsituation der Lehrveranstaltungen	Nach Rücksprache mit dem Bereich Biologie gibt es nur zum Beginn des Wintersemesters einen räumlichen Engpass; Der Fachbereich wird frühzeitig die Studierenden über die Situation informieren und in den Dialog mit den Studierenden treten	WS 2012/13
Bei 34% der Studienanfänger/innen reicht das Vorwissen nicht aus, um dem Lehrstoff ohne größere Schwierigkeiten folgen zu können (betrifft vor allem Studierende im Bereich Mathematik)	Fortführung des im WS 2011/12 gestarteten studentischen Tutorenprogramms für Studienanfänger/innen im Bereich Mathematik; Konzeption eines Vorkurses für Mathematik; Bewerbung um das Label „Starthilfe“; An der gesamten Fakultät sind weitere Maßnahmen zur Unterstützung der Studienanfänger/innen in der Phase des Übergangs von der Schule zur Universität geplant	WS 2012/13 In Planung
Ansprechpartner: Prof. Dr. Hans-Dieter Sill (Studiendekan)		

Fakultät für Maschinenbau und Schiffstechnik		
Vorschlag/ Problemsituation	Maßnahmen	Zeitplan
Erhöhung der Motivation der Studienanfänger/innen zur Teilnahme an der Befragung	Vorstellung der Befragung der Studienanfänger/innen in der Einführungsveranstaltung; Ergänzung des Informationsheftes der Fachschaft für Studienanfänger/innen um diese Information	WS 2012/13
Bei 21% der Studienanfänger/innen reicht das Vorwissen nicht aus, um dem Lehrstoff ohne größere Schwierigkeiten folgen zu können	Konzeption eines studentischen Tutorenprogramms für das Grundlagenfach Physik; evtl. Bewerbung um das Label „Starthilfe“	In Planung
Für den Ortswechsel aus der Innenstadt nach Schutow (Vorlesung Experimentalphysik) steht zu wenig Zeit zur Verfügung	Überprüfung der Stundenpläne des ersten Semesters und Abstimmung alternativer Vorlesungszeiten	WS 2012/13
Schlechte Lüftungsmöglichkeiten im Großen Hörsaal der MSF	Kontaktaufnahme zum Dezernat Technik, Bau, Liegenschaften und Besprechung des Sachverhalts	WS 2012/13
Ansprechpartner: Prof. Dr. Christoph Woernle (Studiendekan) Dr. Jürgen Adam (Geschäftsführung) Monika Nitz (Studienbüro und Prüfungsamt)		

Philosophische Fakultät		
Vorschlag/ Problemsituation	Maßnahmen	Zeitplan
Weiterer Ausbau von Unterstützungsleistungen für die Studienanfänger/innen in der Startphase des Studiums	Erstellung bzw. Optimierung von Informationsmaterialien mit wesentlichen Informationen zum Studienbeginn; Die Themen „Stundenplangestaltung“ und „Studienordnung und Prüfungsordnung“ werden in den Einführungsveranstaltungen ausführlich besprochen; Zeitliche Abstimmung der Einführungsveranstaltungen an der Fakultät	WS 2012/13
37% der Studienanfänger/innen gaben an, Schwierigkeiten mit der Einschreibung in die Lehrveranstaltungen gehabt zu haben.	An der Fakultät werden Lösungsansätze für dieses Thema diskutiert.	In Planung
Die Raumsituation der Lehrveranstaltungen wird von 56% der Studienanfänger/innen als weniger gut beurteilt.	Die Raumsituation wird sich mit der Freigabe des Hauptgebäudes voraussichtlich im Frühjahr 2013 deutlich verbessern.	SS 2013
Ansprechpartner: Dr. Juliane Lanz (Geschäftsführung) Anna Mirja Winger (Qualitätsbeauftragte)		

Theologische Fakultät		
Vorschlag/ Problemsituation	Maßnahmen	Zeitplan
Weitere Verbesserung der Betreuung von Studienanfänger/innen	Konzept der Einführungsveranstaltungen wird durch das Dekanat neu überdacht; Zusammenfassung wichtiger Informationen für Studieninteressierte und Studienanfänger/innen in einer eigenen Rubrik auf der Internetseite der Fakultät; evtl. Bewerbung um das Label „Starthilfe“	WS 2012/13
Geringe Teilnahme der Studienanfänger/innen an der Befragung	Stärkere Motivation der Studierenden durch die Lehrenden der Fakultät	Im Vorfeld der nächsten Befragung
Ansprechpartner: Prof. Dr. Thomas Klie (Prodekan/Studiendekan) Christina Schick (Qualitätsbeauftragte)		

Wirtschafts- und Sozialwissenschaftliche Fakultät		
Vorschlag/ Problemsituation	Maßnahmen	Zeitplan
Einige Studienanfänger/innen geben in den freien Antwortmöglichkeiten an, zum Studienbeginn nicht ausreichend über die Funktionsweise von StudIP informiert worden zu sein	Vorstellung der Bedeutung und Funktionsweise von StudIP in der Einführungsveranstaltung	WS 2012/13
40% der Studienanfänger/innen geben Informationsdefizite hinsichtlich der Nutzung der PC-Pools an	Die Einführung in die PC-Pools wird vom Fachschaftsrat durchgeführt. Die Fakultätsleitung wird sich über die Vorgehensweise informieren und bei Bedarf Anpassungen vornehmen.	WS 2012/13
Die Raumsituation der Lehrveranstaltungen wird von 30% der Studienanfänger/innen als weniger gut beurteilt.	Die Fakultät plant, für Vorlesungen mit mehr als 500 Studierenden einen zweiten Hörsaal mit Videoüberwachung zu buchen.	WS 2012/13
22% der Studienanfänger/innen weisen auf Informationsdefizite hinsichtlich der Ansprechpartner an der Fakultät bzw. am Institut hin.	Benennung wichtiger Ansprechpartner in der Fakultät in den Einführungsveranstaltungen	WS 2012/13
Ansprechpartner: Prof. Dr. Susanne Homölle (Dekanin) Prof. Dr. Matthias Junge (Studiendekan)		

Zentrale Bereiche		
Vorschlag/ Problemsituation	Maßnahmen	Zeitplan
Zahlreiche Studienanfänger/innen geben an, nicht ausreichende Informationen zur umfassenden Bedeutung von StudIP zum Studienbeginn erhalten zu haben	Erweiterung des Briefes des ITMZ an die Studienanfänger/innen mit Informationen zum Nutzerkennzeichen und zur Mailadresse um: <ul style="list-style-type: none"> - Weitere Informationen zu StudIP (ggf. Beispielprozess) - Kontaktmöglichkeiten 	WS 2012/13
Eine Karte für alles (Studentenausweis, Semesterticket, Bibliotheksausweis, Mensa-Karte...)	Stichwort: Multifunktionale Universitätskarte; Im Rahmen der Organisationsentwicklung ist das Thema umfassend zu diskutieren.	In der Diskussion
Ansprechpartnerin: Dr. Christa Radloff (Leiterin IT- und Medienzentrum)		

Frühzeitige Information der Studienanfänger/innen über das Sprachenzentrum und den Hochschulsport sicherstellen	Ergänzung der Mail des Studentensekretariats über die Zulassung zum Studium an der Universität Rostock um Hinweise auf das Sprachenzentrum und den Hochschulsport mit entsprechenden Links	WS 2012/13
Bessere Unterscheidbarkeit zwischen der Einschreibung in Studiengänge und der Bewerbung sicherstellen	Ergänzung der Internetseite um entsprechende Informationen	WS 2012/13
Leichtere Auffindbarkeit der Internetseite zur Online-Einschreibung und -Bewerbung	Verortung der Online-Einschreibung und -Bewerbung auf der Startseite der Universität Rostock mit einem entsprechenden Symbol ab dem 01.06.2012	WS 2012/13
Ausweitung von Unterstützungsangeboten im Rahmen des Prozesses zur Online-Einschreibung und -Bewerbung	Erstellung einer Übersicht über häufig am Telefon oder in der Sprechstunde gestellte Fragen und Formulierung der Antworten (Beispiel: Unterscheidung Antrag/Hilfsantrag); Schaffung eines Bereiches FAQ (frequently asked questions) auf der Internetseite der Online-Einschreibung und -Bewerbung	In Planung
Ansprechpartner: Margitta Grimm (Leiterin Ref. 1.5: Studentensekretariat) Anne-Katrin Nörenberg (Leiterin Ref. 1.4: Allg. Studienberatung und Careers Service) Dr. Matthias Lange (Online-Redakteur)		

Bessere Orientierung innerhalb der Universität sicherstellen	1. Allgemein: Website, Flyer <ul style="list-style-type: none"> • Stadtplan mit grober Übersicht über Universitätsstandorte • Einzelübersichten für fünf Campus-Standorte (Innenstadt, Ulmenstraße, Südstadt, Warnemünde, AUF) 2. Ausschilderung der Campus-Standorte <ul style="list-style-type: none"> • Außenbereiche • Innenbereiche 	WS 2012/13
Ansprechpartner: Peter Wickboldt (Leiter Ref. 3.3: Betriebstechnik)		

Studentenwerk Rostock		
Vorschlag/ Problemsituation	Maßnahmen	Zeitplan
Die Studienanfänger/innen wünschen sich eine transparente und nachvollziehbare Wohnheimplatzvergabe.	Tägliche Aktualisierung der freien Plätze auf der Internetseite des Studentenwerks Rostock; Verbesserung der Transparenz der Wohnplatzvergabe; Optimierung der Verwaltungssoftware; Durchführung einer monatlichen Statusabfrage bei den Bewerbern	WS 2012/13
Die Mensa-Kapazitäten am Campus Ulmenstraße werden von vielen Studienanfänger/innen als nicht ausreichend angesehen.	Erweiterung der Platzkapazitäten in der Kleinen Mensa Ulme und in der Mensa Ulmenstraße 69 sowie für die Außenbestuhlung der Kleinen Mensa Ulme; Erweiterung der Speisenausgabeflächen in der Mensa Ulmenstraße 69; Aufrüstung der Küchentechnik zur Optimierung der Produktion; Anpassung des Speiseangebotes für höchst mögliche Versorgungsleistung; Abgabe von Serviceverpackungen zur Mitnahme von Speisen und Getränken	WS 2012/13
Ansprechpartner: Dr. Dieter Stoll (Geschäftsführer)		